

## Tietosuojaseloste

25.5.2018

Ravistamo Oy:n asiakas- & markkinointirekisteri

Ravistamo Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti.

Laatimispäivämäärä: 25.5.2018

Päivitetty: 16.10.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Ravistamo Oy  
Y-tunnus: 2771615-6  
Osoite: Saamaislahdenpolku 14, 70420 Kuopio  
Puhelin: +358 44 5026 595

Rekisteriasioista vastaava henkilö:  
Linda Viitasalo, osakas  
linda@ravistamo.fi  
+358 40 5179 205

### 2. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja asiakkuuteen tai muun asiallisen yhteyden suhteen hoitamiseen, analysointiin sekä markkinointiin. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta.

Toimintamme pohjautuu lailliseen liiketoimintaan, joten noudatamme myös EU:n lainsäädäntöä henkilötietojen tallentamisesta:

1. Tiedot, joita henkilöstä tallennamme ovat lainmukaisia, kohtuullisia ja läpinäkyvää käsittelyn osalta. Tämä tarkoittaa, että voit milloin tahansa saada tietosi saataville.
2. Tiedot, joita henkilöistä keräämme, ovat vain tiettyyn käyttötarkoitukseen sidottuja. Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille tahoille, ellei siihen ole asianmukaista syytä.
3. Tallennamme vain tarpeellisen tiedon.
4. Pyrimme pitämään tietomme täsmällisinä.
5. Rajoitamme tiedon säilytystä – tiedoille on määritelty käyttöikä, jonka jälkeen ne joko automaattisesti tai rutiininomaisesti poistetaan, ellei säilytykselle ole lakiin perustuvaa syytä pitää.

6. Tallennamme ehyttä ja luotettavaa tietoa, esimerkiksi varmuuskopioiden kautta varmennettuna.

7. Keräämme ja tallennamme tietoa asiakassuhteisiin perustuen tai liiketoimintaan liittyen mahdollisista uusista asiakkaista. Uusien mahdollisten asiakkaiden tietojen keruu perustuu yritystoimintaan ja keräämme itse tiedot.

### 3. Rekisterin tietosisältö

- Etu- ja sukunimi
- Titteli
- Yhteystiedot (kuten yrityksen nimi, kontaktitiedot jne.)
- Asiakkuuteen liittyvä muu tekstimuotoinen tieto
- Markkinointilupa tai kieltäminen
- IP-osoitetieto tai muu tunnistetieto
- Evästeiden kautta kerättävät tiedot
- Sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot
- Tallennamme asiakassuhteeseen liittyen minim tiedot, johon tyypillisesti kuuluu henkilön yksilöity nimi, yhtiö sekä kontaktitiedot kuten sähköposti ja puhelinnumero.

### 4. Tietolähteet

- Google Analytics, Nettisivujen Uutiskirje
- Lisäksi liiketoimintaan liittyen esimerkiksi uusien asiakkaiden hankinnassa voimme käyttää esimerkiksi netistä tai muusta lähteestä poimittuja nimiä, joihin voimme ottaa yhteyttä liiketoimintamielessä.

### 5. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa yhteistyökumppaneillemme, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta.

Luovutamme rajoitetusti henkilötietoja muille osapuolille:

- Käytämme sähköpostimarkkinoinnin työkaluja. Näihin tallennettuna ovat vain nimi, yritys sekä sähköpostiosoite.
- Käytämme asiakassuhteiden hoitamiseen CRM-työkalua, jonne tallennamme minimoituna mm. oheista: henkilön nimi, kontaktitiedot sekä asiakassuhteeseen liittyvät toiminnot kuten tapaamiset, sähköpostikontaktointit, puhelut ja muut aktiviteetit.

Osa käyttämistämme palveluista toimii Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietojen siirrossa noudatetaan

henkilötietolainsäädännön vaatimuksia ja jaamme näihin palveluihin tiedon minimoinnin ja riskien vähentämisen periaatetta noudattaen.

## **6. Rekisterin suojaus**

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurin, salasanojen ja muun tietoturvoimialan yleisesti hyväksyttävien teknisten keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin.